

Tur Programı

Amadeus Riva ile 7 Gece Baştan Sona Ren & Mosel Nehri 12 Ekim 2026



Gezilecek Yerler

Basel –Strasbourg – Speyer - Mannheim – Rüdesheim – Koblenz - Cochem – Köln – Amsterdam(1)

Uçaklı Paket (Gemi + Uçak + Transfer fiyatlara dahildir)

1. Gün

12 Ekim 2026 / İstanbul – Basel (İsviçre)

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar, Türk Havayolları kontuarı önünde saat 04:30'da buluşma. Check-in ve pasaport işlemlerinin ardından TK 1923 no'lu sefer ile 07:30' da Basel'e uçuş. Yerel saat ile 09:40'da varış. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından bizi bekleyen aracımız ile öncelikle panoramik Basel şehir turumuzu gerçekleştireceğiz. Turumuzun ardından Basel limanındaki gemimize transfer. Kaptan'ın hoşgeldiniz kokteyli sonrasında akşam yemeği. Gemimiz akşamüzeri demir alarak seferine başlayacak.

2. Gün

13 Ekim 2026 / Strasbourg, Fransa

Gemimiz bu sabah Alsace bölgesinin en güzel kenti Strasbourg'a yanaşacak. Kahvaltı sonrası dileyenler rehberlerinin **ekstra** düzenleyeceği ve tüm gün sürecek olan **Strasbourg & Colmar** turuna katılabilirler. Ekstra turumuza önce Strasbourg ile başlayacağız. Fransa'nın Alsace bölgesinin başkenti olan Strasbourg'da Avrupa Parlamentosu ve Konseyi, Orangerie Park, Kleber Meydanı ve Strasbourg Katedrali göreceğimiz yerler arasında. Serbest zaman sonrası Alsace Şarap güzergahını takip ederek 1 saat uzaklıktaki Colmar'a geçeceğiz. Küçük Venedik Bölgesine kadar yapacağımız yürüyüş sonrası serbest zamanımız olacak. Akşam yemeği öncesi gemimize dönüş. Gemimiz akşam 23:00'de demir alarak Speyer'e hareket edecek.

3. Gün

14 Ekim 2026 / Speyer - Mannheim, Almanya

Gemimiz bu sabah erken saatlerde Speyer'e yanaşacak. Kahvaltı sonrası dileyenler rehberlerinin **ekstra** düzenleyeceği **Speyer, Mannheim & Heidelberg** turuna katılabilirler. Almanya'nın en güzel şehirlerinden birisi olan Heidelberg'de Dünyaca ünlü Kale Sarayda fotoğraf molası verdikten sonra Neckar nehrinin ortadan ikiye ayırdığı bu zarif kentte serbest zamanınız olacak. Gemimiz bu gece Mannheim'dan demir alacak. (Tura katılan misafirlerimiz sabah Speyer'de gemiden inip akşam üzeri Mannheim'de tekrar gemiye bineceklerdir. Gemimiz Speyer'den saat 12:00'de hareket edip 14:00'de Mannheim'a yanaşacaktır.)

4. Gün

15 Ekim 2026 / Rüdesheim - Koblenz, Almanya

Gemimiz bu sabah Almanya'nın en çok turist çeken kasabalarından Rüdesheim'a yanaşacak. Dileyenler rehberlerinin **ekstra** düzenleyeceği **Siegfried's Müzik Aletleri Müzesi ve Rüdesheim Turistik Treni** turuna katılabilirler. Öğle yemeği öncesi gemiye dönüş. Ardından gemimiz demir alarak Ren Nehrinin en dar yeri olan ve şarkılara konu olmuş Loreley Pasajını geçecek. Öğleden sonra Ren Nehri ve Mosel'in birleştiği köşede yer alan ve Almanya tarihinde de önemli tutan Koblenz'e varıyoruz. Koblenz'de gerçekleştireceğimiz yürüyüş turunda "Alman Köşesi" ve İmparator Wilhem'in

heykelini ve şehrin eski yerleşimini ziyaret edeceğiz. Gemimiz bu gece Koblenz’de demirli olacak.

5. Gün

16 Ekim 2026 / Koblenz – Cochem, Almanya

Gemimiz bu sabah erken saatlerde Ren Nehrinin en güzel kollarından birisi olan Mosel Nehrine girecek. Mosel üzerindeki en sevimli kasabalardan birisi olan **Cochem**’e varana kadar nehir çevresindeki yemyeşil doğa ve yerleşimler size büyüleyecek. Saat 13:30’da Cochem’e varışımız sonrasında dileyenler rehberlerinin **ekstra** düzenleyeceği **Reichsburg Kalesi ve Şarap Tadım Turuna** katılabilirler. Akşam tarihi binalar ve dar sokaklardan oluşan Cochem, Reichsburg Kalesinin yamacında sizlere harika bir gün yaşatacak. Almanya’nın en büyük bağ bölgelerinden olan Mosel Vadisinin incisi Cochem’de her yerde Reisling üzümleri temalı alışveriş yapabilirsiniz. Tur sonrası serbest zaman. Akşam yemeği öncesi gemimize dönüş. Gemimiz bu akşam 18:00’de demir alacak.

6. Gün

17 Ekim 2026 / Köln, Almanya

Gemimiz bu sabah erken saatlerde Köln limanına yanaşacak. Dileyen misafirlerimiz kahvaltı sonrası rehberlerinin **ekstra** düzenleyeceği yarım gün sürecek **Köln** Şehir Turuna katılabilirler. Turumuzda Türk mahallesi, Eski Liman ve Messe bölgesi ile Dünyaca ünlü gotik bir şaheser olan Köln Katedrali göreceğimiz yerler arasında. Serbest zaman sonrası öğle yemeği öncesi gemimize dönüş. Gemimiz öğle yemeği esnasında Köln’den demir alarak son durağı olan Amsterdam’a doğru yola çıkacak

7. Gün

18 Ekim 2026 / Amsterdam, Hollanda

Gemimiz bugün sabah saatlerinde Amsterdam limanına yanaşacak. Bu sabah gemide alınacak kahvaltı sonrasında dileyenler rehberlerinin **ekstra** düzenleyeceği **Zaanse Schans, Volendam & Marken** turuna katılabilirler. **Gemimiz bu gece Amsterdam’da demirli olacak.**

8. Gün

19 Ekim 2026 / Amsterdam, Hollanda

Sabah gemide alınacak kahvaltı sonrası özel aracımız ile Amsterdam Havalimanına transfer. Burada yapılacak pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından TK 1958 no’lu seferi ile saat 14:20’de İstanbul Havalimanına uçuş. Türkiye saatiyle 18:45’de varış ve turumuzun sonu...

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- 5* Deluxe Amadeus Riva gemisinde 7 Gece 8 Gün Tam Pansiyon Konaklama (İlk gün akşam yemeği ile başlar, son gün kahvaltı ile sona erer)
- THY ile İstanbul Havalimanı -Basel / Amsterdam - İstanbul Havalimanı arası tarifel seferler ile uçuşlar
- İlk gün Panoramik Basel Şehir Turu
- Liman & Havalimanı vergileri (kişi başı 600 €)
- Gemideki tüm aktivite ve animasyonlar
- Kaptan’ın Hoşgeldiniz Kokteyli & Yemeği
- Kaptan’ın Veda Yemeği
- Gün boyu lounge da yer alan self servis olarak çay, kahve ve su
- 5 çayı ve geceyarısı ikramları
- Akşam yemekleri ile ikram edilen kırmızı / beyaz şarap
- Havalimanı liman arası transferler
- Tur süresini kapsayan yurtdışı seyahat sağlık sigortası (70 yaş üzeri surprim uygulanır)
- Türkçe rehberlik hizmeti (20 kişi olması durumunda)

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- **Gemi personel servis ücreti (Kişi Başı 105€ Gemide Ödenir)**
- Rehberin veya geminin düzenleyeceği ekstra turlar
- Kuru temizleme. içecekler. alışveriş aibi şahsi harcamalar

- İptali kapsayan seyahat sağlık sigortası. (Kişi başı 50 €, 70 yaş ve üzeri %100 sürprim uygulanır.)
- Yurtdışı çıkış harcı
- Vize ücretleri (Schengen)

Amadeus Riva Gemisi

Dünya'nın en bilinen ve tercih edilen nehir firmalarından Amadeus River Cruises'a ait olan 5* Deluxe Amadeus Riva gemisi 2023 senesinde suya indirilmiş olup filonun en yeni ve şık gemilerinden birisidir. 5* otel konforu ve birinci sınıf servis amacıyla hizmet veren gemi toplam 158 yolcu kapasitelidir. Toplam 46 personelin görev yaptığı 5* Deluxe Amadeus Riva'nın tüm kabinlerinde konfor ön planda tutulmuştur. Her kabinde Multimedya TV, saç kurutma makinesi, minibar, kasa, dahili telefon, birleştirilebilir iki yatak, kişisel havalandırma sistemi ve duş mevcuttur.

Kabin Bilgileri

Alt Güverte Dış Kabin: Nehir Gemilerinin alt katında bulunan ortalama 15m2 alana sahip çift kişilik yataklı ve boy hizasında yani nehir su seviyesinde açılmaz camı bulunan kabin türüdür. Kabinde ayaktaiken nehir su seviyesi ile orantılı olarak dışarıda ki manzarayı görme şansınız mevcuttur. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır.

Orta Kat French Balkon Kabin: Nehir Gemilerinin giriş katında bulunan ortalama 16m2 alana sahip king size yataklı kabin türüdür. Fransız cam balkonu sayesinde tüm nehir geçişlerini izlemeyi mümkün kılar. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır. İsim olarak french balkonlu olarak geçse de kabinde cam yukarıdan yarı yarıya özel düğmesi ile açılıp kapanabilmektedir. Bu sayede tam bir balkon görüntüsü elde edilmekte olup komple cam olması sayesinde manzaranızın hiç bir anını kaçırmamış olacaksınız.

Üst Kat French Balkonlu Kabin: Nehir Gemilerinin 2. Katında bulunan ortalama 16m2 alana sahip king size yataklı kabin türüdür. Orta Kat french balkonlu kabine göre farkı üst katta olması ve bu sayede şehirlere, köylere ve tüm geçiş noktalarına üstten panoramik görüş imkânı sağlar. Fransız Cam Balkonu mevcuttur. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır. Bu sayede tam bir balkon görüntüsü elde edilmekte olup komple cam olması sayesinde manzaranızın hiç bir anını kaçırmamış olacaksınız.

İptal Şartları

Tur tarihine; 120 -90 gün kala yapılan iptallerde toplam vergi dahil ücretin %25'i, 89-60 gün kala yapılan iptallerde toplam vergi dahil ücretin %50'si, 59-30 gün yapılan iptallerde toplam vergi dahil ücretin %75'i, 29-0 gün yapılan iptallerde toplam vergi dahil ücretin %100'ü iptal cezası olarak uygulanmaktadır.

Uçakla ilgili bağlantı ve benzer diğer hizmetlerin cezası ayrıca hesaplanacaktır.

Cruise & Nehir Turları Arasındaki Farklar

Gemi Boyutu ve Yolcu Kapasitesi

Özellikle Avrupa nehir turlarında seyahat edeceğiniz gemilerin çok büyük çoğunluğu 3 adet güverteden ve 1 adet teras güvertesinden oluşmaktadır. Alt güverte, orta güverte, üst güverte ve teras güvertesi... Ortalama 120 metre boyunda 100 – 200 yolcu kapasiteli

gemilerdir. Resepsiyon ve genel kullanım alanları orta guverte ve teras guvertelerde bulunamaktadır. Büyük cruise gemilerinde ise bu sayılar çok daha yukarı çıkmakta. Minimum 7 güverteden oluşan gemiler +1000 kişi kapasiteli inşaa edilmektedir.

Kabinler

Nehir gemilerinde alt güvertede bulunan kabinler dış kabindir ve nehir suyu seviyesindedir. Bu pencereden baktığınızda nehir ile aynı hizada gittiğinizi göreceksiniz. Bir üst kat olan orta güvertede french balkonlu kabinler mevcuttur. Yeni yapılan nehir gemilerinde french balkon yerini cruise gemilerindeki gibi gerçek balkona bırakmakta. Gerek french balkonlu, gerekse gerçek balkonlu kabinlerin camları aşağıya doğru açılmaktadır. Kabin boyutları ise lüks nehir gemilerinde kabinlerde 20 m²'ye kadar genişlemektedir.

Yolcu Profili

Nehir turunu tercih eden yolcular genelde +40 yaş üzeri, daha önce 2-3 kere büyük cruise gemileri ile seyahat etmiş kişilerden oluşmaktadır. Özellikle 70 yaş ve üzeri, büyük gemileri yorucu bulan seyahat severlerin daha küçük gemileri tercih etmesi sebebi ile sık katıldığı cruise türüdür. Büyük yolcu gemileri ise özellikle çocuklu ailelerin sıklıkla tercih ettiği, 25 – ∞ arasında hemen hemen tüm seyahat severlerin tercih ettiği cruise türüdür.

Çocuk Programları

Nehir gemilerinde herhangi bir çocuk programı mevcut değildir. Büyük cruise gemilerinin hemen hemen tamamında günün belirli saatlerinde çocuk programları aktif olarak uygulanır ve gemi personeli gözetmenliğinde aktivitelere katılırlar.

Restoran(lar)

Bazı büyük cruise gemilerinde 30'a yakın farklı restoran mevcuttur. Ortalama 100 – 200 yolcu kapasitesi olan nehir gemilerinde herkes aynı anda tek bir restoranda yemek yiyebilmektedir. Gemi boyutları çok daha küçük olması sebebi ile çok çeşitli restoran alternatifleri olmasa da öğle ve akşam yemeklerinde oldukça zengin menülere sahiptir.

Seyir Günü

Nehir gemilerinde, büyük cruise gemilerindeki gibi 24 saat seyir günü mevcut değildir. Böyle bir ihtiyaçta yok aslında. Nehir seyir halinde olduğu her an bir çok küçük köyün içinden geçer, özellikle Ren Nehri turlarında geçeceğiniz "romantik parkur"da onlarca eski dönemden, orta çağdan kalmış kale, manastır ve şatoyu seyir esnasında görmeniz mümkün.

Limanlar

Cruise limanları genellikle şehir merkezinin dışına inşaa edilmektedir. Gemi limana yanaşınca şehri gezmeniz için gemiden kara turu satın almanız gerekli ya da toplu taşıma, shuttle gibi araçlarla şehir merkezine ulaşım sağlamanız gerekli. Nehir gemileri direkt olarak şehrin kalbine yanaşır. Viyana, Budapeşte, Amsterdam, Rotterdam gibi bir çok limanda şehir merkezine yürüme mesafesi ile ulaşabilirsiniz.

Kimler Nehir Gemileri ile Seyahat Etmekten Hoşlanır?

Tatilini sessiz, sakin ve dingin bir ortamda geçirmek isteyen, kargaşa ve koşuşturmadan uzak kalmak isteyen cruise severler için ideal bir tatil anlayışı.

Önemli Bilgiler

1.Seyahate ilişkin Gemi Biletleri ve dahil olan uçuş bilgileri seyahate 48 saat kala iletilmektedir. Katılımcılar bu biletleri ve detayında yer alan bilgilendirmeleri okumak ve kontrol etmekle yükümlüdür.

2.Uçaklı programlarımızda Touristicey hava yolu ile yolları arasında özel konumunda olan

2.Uçaklı programlarımızda Touristica; havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

3.Programlarda hava alanında ya da limanlarda Touristica görevlisi bulunmamakla birlikte turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçak kalkışı öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden, gemi kalkışlarında ise kalkıştan 48 önce ilgili gemi firmasının internet sitesi üzerinden ya da limanda ilgili firma kontuarından yapılması zorunludur.

4.Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir.

5.Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan Touristica sorumlu tutulamaz.

6.Gemi firması gerekli gördüğü durumlarda mücbir sebepler ya da güvenlik nedeni ile tur güzergahı üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

7.Tura katılım için Touristica tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında ya da limanda hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa ya da gemiye binmeyen kişilerin seyahati gerçekleştirememelerinden Touristica sorumlu değildir. Uçağı ya da gemiyi kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ya da gemiye ulaşabilecekleri limana ulaşimleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

8.Gemilerin limandan ayrılış saatleri ile ilgili bilgiler gemi içerisinde anons ya da bilgi panoları ile duyurulmaktadır. Misafirler bu bilgileri takip etmekle yükümlüdür. Gemi kalkışının kaçırılması durumunda gemiye farklı bir limandan binerek seyahate devam etmeleri için ya da seyahati yarıda keserek geri dönüşleri için oluşacak olan tüm masraflar kişiye aittir. Seyahatin yarıda kesilmesi durumunda bedel iadesi yapılamaz.

Gemi seyahati esnasında grubumuzun akşam yemek alacağı restoran ve masalar daha önceden belirlenmiş ve isimlere göre numaralandırılmış olacaktır. Dolayısıyla gemide alınacak ilk öğün yemekten son öğün yemeğe kadar herkes daha önceden belirlenen yerlerde oturacaktır (A la carte restoranlar için geçerlidir).

Gemiye check-in esnasında istisnasız her yolcunun (çiftlerde sadece 1 kişi) kabin anahtarları alınırken gemi resepsiyonuna kredi kartını ibraz etmesi veya nakit depozit yatırması gerekmektedir. Gemide kumarhane haricinde hiçbir yerde nakit para geçmemektedir. Gemide EUR para birimi ve kredi kartı geçerlidir.

Gemiye içki, ütü, saç kurutma makinası vb. sokmak kesinlikle yasaktır.

Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay süreli ve Yasal olarak geçerli pasaport olması mecburidir. Misafir pasaportlarının hasar görmemiş/yıpranmamış/yırtılmamış olması zorunludur. Kişilerin gidilecek ülkelere giriş için gerekli olan yasal yükümlülükleri yerine getirmeleri zorunludur.

9.Touristica Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Touristica`nın hiçbir sorumluluğu yoktur. Touristica sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Touristica`nın herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

10.Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlardır. Şehir turları ve ekstra turlar, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. Ekstra tur fiyatları, içerik ve katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilir.

11.Programda ekstra olarak belirtilen geziler yeterli katılım olmaması halinde yapılamayabilir. Turların yapılamamasından Touristica sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Touristica sorumlu

ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılmamasından Touristica sorumlu tutulamaz.

12.Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan Touristica sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

13.Touristica, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. 3-4 kişilik kabinlerde ilave yatak uygulaması olup, 3. Ve 4. yatak standart yataktan küçüktür. Fiyat listesinde belirtilen Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir.

14.Fiyatlarımıza tur programında belirtilen detaylar ve havalimanı ve liman vergileri dâhildir. Liman vergisi ücretleri programdaki fiyat listesinin en altında yer almaktadır ve kabin fiyatına eklenerek işlem yapılmaktadır. Gün içerisindeki kur değişimleri TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir.

15.Tura katılan kişilerin seyahat sırasında yanlarında Seyahat Sigortalarını bulundurmaları gerekmektedir.

16.Turlar başka acente turları ile birleştirilebilir. Bu gibi durumlarda Touristica misafirleri Touristica sorumluluğundadır.

17.18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

18.Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda bulundukları ilaçlar ile ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

19.Turun iptali durumunda vize ücreti iade edilmez.

20.Yolcu tarafından yapılacak iptallerde paket turlarda operatörün uyguladığı iptal koşulları sadece gemi (Cruise only) turlarda ise gemi firmasının uygulayacağı iptal şartları geçerli olacaktır.

Uçak Ulaşım ile İlgili Uyarılar

1. 2 yaş altı çocuklar için anne kucağında seyahat etme zorunluluğu vardır. Koltuk satılamaz. Her yetişkin için sadece 1 bebek ile seyahat edebilme hakkı vardır. 2 yaş üzeri çocuklar için koltuk alma zorunluluğu vardır. Bilet satış esnasında hatalı verilen doğum tarihleri check-in esnasında fark edildiğinde hava yolu kuralları uygulanır.

2.28-35(dahil) hafta arası hamile yolcularımız için "uçak ile seyahatinde sakınca yoktur" ibaresi bulunan uçuştan en geç 7 gün önce alınmış doktor raporu gerekmektedir. 35. Haftadan sonraki hamile yolcular doktor raporu olsa dahi uçuşuna müsaade edilmemektedir. İkiz bebek bekleyen yolcular için bu süre 28 – 32(dahil) haftadır.

3.Uçak içerisinde evcil hayvan taşınmamaktadır. (Görme engelli yolcular eğitilmiş ve sertifikalı köpekleri ile kabin içinde seyahat edebilirler.)

4.Hava alanında talep edilecek özel lift hizmetleri ile ilgili yolcu tarafından havayolu ile irtibata geçilmesi ve talep edilmesi gerekmektedir.

5.Uçuşlarla ilgili son dakika rötarlar ve kapı değişiklikleri hava yolu tarafından hava alanında belirlendiğinden yolculara alandaki bilgi panoları ya da anonslar ile duyurulmaktadır. Bu gibi bilgilendirmelerden Touristica' nın daha öncesinde bilgisi olması mümkün olmadığından yolcunun alanda bu uyarılara karşı dikkatli olması ve takip etmesi kendi sorumluluğundadır.

6.Hava yolları genel teamülünde bagaj hakkı 20kg ile sınırlandırılmaktadır. Kabin içine alınan el bagajları ise 8kg ile sınırlıdır. Uluslararası kurallara göre tüm uçuşlarda el bagajında 1 litrelik ağız kilitli poşet içerisinde her biri en fazla 100ml.lik kaplarda sıvı, jel, aerosol taşınabilmektedir. Her yolcu sadece 1 tane poşet taşıyabilir.

7.Yolculun kişisel sebepleri ile kaçırdığı uçuşlardan, kişisel evrak eksikliği, hataları ya da hukuki problemleri nedeni ile uçuşunu gerçekleştirememesinden Touristica sorumlu tutulamaz.