

Tur Programı

Serenade of the Seas ile 9 Gece Kanada & Alaska 19 Eylül 2026



Gezilecek Yerler

Vancouver - Sitka - Juneau - Skagway - Ketchikan - Vancouver

Uçaklı Paket (Gemi + Uçak + Transfer fiyatlara dahildir)

1. Gün

İstanbul - Vancouver

İstanbul Havalimanı buluşmasının ardından, Türk Hava Yolları ile Vancouver'a hareket. Varışın ardından otele transfer. Geceleme otelimizde

2. Gün

Vancouver, British Columbia, Kanada

Limana transfer ve gemiye biniş

3. Gün

İç Geçit Bölgesi, Denizde

Milyonlarca yıl önce devasa buzulların şaşırtıcı gücüyle şekillenen Alaska'nın İç Geçidi, Pasifik Okyanusu boyunca 800 km boyunca uzanır ve yaban hayatıyla dolu fiyortlara, gelgit buzullarına ve yemyeşil ada manzaralarına ev sahipliği yapar. Amerika Birleşik Devletleri'nin en büyük ulusal ormanı ve dünyanın en büyük bozulmamış ılıman yağmur ormanı olan Tongass Ulusal Ormanı, İç Geçidin büyük bir bölümünü kaplar.

İç Geçit, tarihi yüksek totem direklerine yansıyan ve canlı kültürleri bugün sanat, şarkı ve dansla görülebilen Tlingit, Haida ve Tsimshian Alaska Yerli halklarına ev sahipliği yapmaktadır. Rus yerleşimciler, ikonlarla parıldayan soğan kubbeli kiliseleriyle miraslarını bırakmışlardır.

Hem yolcular hem de bağımsız gezginler Juneau, Ketchikan, Sitka ve Glacier Bay Milli Parkı ve Koruma Alanı gibi en iyi Inside Passage destinasyonlarının yemyeşil güzelliği karşısında büyüleniyor. Kano, yürüyüş, balık tutma, Alaska yerli kültürünü deneyimleme, buzul izleme ve balinalar, ayılar ve kartallar gibi yaban hayatını arama gibi macera dolu aktivitelerden mahrum kalmayacaksınız.

Denizde seyir halinde geçecek olan bu günde geminin açık ve kapalı havuzlarından, fitness sauna gibi aktivitelerinden ya da gümrüksüz mağazalardan alışveriş yaparak zamanınızı geçirebilirsiniz. Bunun dışında şovlar ve müzik eşliğinde barda eğlenceli vakit geçirip kumarhanede şansınızı denemek isteyebilirsiniz.

4. Gün

Sitka, Alaska

Limana Varış: 10:30
Limandan Ayrılış: 20:00

5. Gün **Juneau, Alaska**

Limana Varış: 08:30
Limandan Ayrılış: 20:00

6. Gün **Skagway, Alaska**

Limana Varış: 07:00
Limandan Ayrılış: 17:00

7. Gün **Ketchikan, Alaska**

Limana Varış: 13:00
Limandan Ayrılış: 19:30

8. Gün **İç Geçit Bölgesi, Denizde**

Milyonlarca yıl önce devasa buzulların şaşırtıcı gücüyle şekillenen Alaska'nın İç Geçidi, Pasifik Okyanusu boyunca 800 km boyunca uzanır ve yaban hayatıyla dolu fiyortlara, gelgit buzullarına ve yemyeşil ada manzaralarına ev sahipliği yapar. Amerika Birleşik Devletleri'nin en büyük ulusal ormanı ve dünyanın en büyük bozulmamış ılıman yağmur ormanı olan Tongass Ulusal Ormanı, İç Geçidin büyük bir bölümünü kaplar.

İç Geçit, tarihi yüksek totem direklerine yansıyan ve canlı kültürleri bugün sanat, şarkı ve dansla görülebilen Tlingit, Haida ve Tsimshian Alaska Yerli halklarına ev sahipliği yapmaktadır. Rus yerleşimciler, ikonlarla parıldayan soğan kubbeli kiliseleriyle miraslarını bırakmışlardır.

Hem yolcular hem de bağımsız gezginler Juneau, Ketchikan, Sitka ve Glacier Bay Milli Parkı ve Koruma Alanı gibi en iyi Inside Passage destinasyonlarının yemyeşil güzelliği karşısında büyüleniyor . Kano, yürüyüş, balık tutma, Alaska yerli kültürünü deneyimleme, buzul izleme ve balinalar, ayılar ve kartallar gibi yaban hayatını arama gibi macera dolu aktivitelerden mahrum kalmayacaksınız.

Denizde seyir halinde geçecek olan bu günde geminin açık ve kapalı havuzlarından, fitness sauna gibi aktivitelerinden ya da gümrüksüz mağazalardan alışveriş yaparak zamanınızı geçirebilirsiniz. Bunun dışında şovlar ve müzik eşliğinde barda eğlenceli vakit geçirip kumarhanede şansınızı denemek isteyebilirsiniz.

9. Gün **Vancouver - İstanbul**

Havalimanına transfer ve Türk Hava Yolları uçuşu ile İstanbul'a hareket. Geceleme uçakta.

10. Gün **İstanbul**

İstanbul'a varış.

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Türk Hava Yolları ile İstanbul Havalimanı – Vancouver - İstanbul Havalimanı arası ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı ve Liman vergileri (890 €)
- Havalimanı-liman-havalimanı arasındaki tüm transferler
- Vancouver'da otelde 1 gece oda kahvaltı konaklama

- Vancouver'da sadece 2 gece oda karnivali konaklama
- 5 Yıldızlı Serenade of the Seas gemimizde 7 gece & 8 gün tam pansiyon konaklama
- Gemide düzenlenen animasyon ve aktiviteler
- Türkçe Rehberlik Hizmetleri (Grup kişi sayısı 20'yi aştığı takdirde)

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Limanlarda düzenlenen ekstra geziler
- Amerika Vizesi
- Kanada Vizesi
- Yurtdışı çıkış harcı
- Gemideki kapağı kapalı içecekler
- Kişisel Harcamalar
- Gemi Servis Ücreti (Kişi başı 117 € Gemide ödenecektir)

Kabin Bilgileri

İç Kabinler: Cruise gemilerinde en ekonomik kabin tipleri iç kabinlerdir. Dört duvarı olan ve herhangi bir penceresi olmayan kabinler, bütçesini oda yerine gezeceği şehirlere daha fazla ayırmak isteyenler için idealdir. Gemi hayatı oldukça hareketli olup, odalar neredeyse sadece uyumak için kullanılmaktadır. Özellikle deniz yolculuğunun kısa sürdüğü, birçok şehrin ve limanın ziyaret edildiği turlarda iç kabinler tercih edilebilir. İç kabin tercih ederseniz eğer, yemek ve aktivitelerin daha fazla olduğu geminin orta kısmına yakın olan kabinleri seçebilirsiniz.

İç kabinde konakladığınızda hizmet kalitesinde herhangi bir değişiklik olmaz, bu da iç kabin tercih edilmesi için önemli bir etkidir. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır. Kabinlerin ortalama metrekaresi 14 – 17 m2 arası değişmektedir.

Dış Kabinler: Geminin sağ veya sol kısımlarında yer alan bu kabinler de panoramik veya yuvarlak cam bulunmaktadır. Dış kabinlerde bulunan camlar açılmamaktadır. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır. Kabinlerin ortalama metrekaresi 14 – 17 m2 arası değişmektedir.

Balkonlu Kabinler: Geminin sağ veya sol kısmında yer alan bu kabin tiplerinin bir de önünde denize doğru açılan ayrı bir balkonu vardır. Fiyatı diğer kabin tiplerine göre daha pahalı olan balkonlu kabinler de kendi içerisinde değişiklik gösterir. Denizde uzun, karada nispeten az vakit geçirilecek olan seyahatlerde balkonlu kabinler keyifli bir alternatiftir. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır. Kabinlerin ortalama metrekaresi 14 – 17 m2 arası değişmektedir. İlaveten 4 m2 balkon alanı mevcuttur.

Uçuş Bilgileri

İstanbul – Vancouver TK75 14:50 (Hareket) 17:05 (Varış)

Vancouver – İstanbul TK76 19:00 (Hareket) 16:55 (Varış)+1

***Uçak saatlerinde Hava yolu tarafından değişiklik yapılabilir.**

İptal Şartları

Rezervasyon konfirmesini takiben, seyahatin başlangıç tarihinden itibaren;

90 gün ve öncesinde yapılan iptallerde kişi başı 100 Euro

89 - 60 gün kala yapılan iptallerde kişi başı ödenen toplam ücretin %25'i

59 - 30 gün kala yapılan iptallerde kişi başı ödenen toplam ücretin %50'si

30 - 30 gün kala yapılan iptallerde kişi başı ödenen toplam ücretin %50'si
29 gün ve daha az süre kala yapılan iptallerde kişi başı ödenen toplam ücretin %100'ü
(tamamı) kadar iptal cezası uygulanacaktır.

Serenade of the Seas

90,090 GRT

106 Feet Genişlik

965 Feet Uzunluk

28 Feet Yükseklik

25 Deniz Mili Hızı

2476 Yolcu Kapasiteli

848 Uluslararası Mürettebat

13 Toplam Kat

9 Misafir Asansörü

Denizin Üstündeki Etkinlikler- Eğlence & Etkinlik Alanları

Kaya Tırmanma Duvarı

Nine-Hole Miniature

Golf Sahası

Vitality Spa

Fitness Merkezi

Güzellik Salonu

3 Adet Havuz

3 Adet Jakuzi

Spor Alanı ve Barı

Jogging Track

Oyun Salonu (Playstation vb.)

Butik Mağazalar

Sanat ve Fotoğraf Galerisi

Sağlık Merkezi

Casino

1000 Kişilik Tiyatro Salonu

Konferans Merkezi

SinemaConcierge Club

Diamond Club

Ücretsiz Restoranlar

2 KATlı Ana Yemek Restoranı

Windjammer Cafe

Park Cafe

Ücretli Restoranlar

Chops Grille

Chef's Table

Giovannis's Table

Rita's Cantina

Asya Restoranı

Cafe Latte'Tudes

Barlar & Lounge

Schooner Bar

R Bar

Crown & Castle Pub

Vitanges
Sky Bar
Viking Crown Lounge
Safari ClubThe Congo Bar
The Congo Bar
Zanzibar Lounge

1073 Kabin

577 Balkonlu Kabin

247 Dış Kabin

249 İç Kabin

Alışveriş Mağazaları (Gümrüksüz)

Cartier
Kate Spade
Michael Kors
Omega

Gemide Yaşam ve Neden Cruise Tatili

Bavul Açıp Kapatmadan Gezi Keyfi: Cruise tatilinin diğer tatillere göre daha çok tercih edilmesinin ilk nedeni bavul açıp kapatma sıkıntısı olmadan gezabilmektir. Yani varış noktalarında muhteşem yerler keşfedeceğiniz sırada bavulunuzu toplamanıza ihtiyacınız yoktur. Gemiden inersiniz, gezersiniz ve gemiye dönersiniz.

Her Sabah Farklı Bir Yerde Uyanmak: Cruise tatilinin en keyifli yönlerinden biri de sabah uyanıldığınızda önceki gece uyuduğunuz yerde olmamanızdır. Gece uyuduğunuz süre boyunca gemi hareket hâlinindedir ve siz sabah vardığınız noktaya hiç yolculuk etmemiş gibi varırsınız.

Kısa Sürede Çok Keşif: Cruise tatilinin en önemli avantajlarından biri de kısa sürede çok keşif yapabilmektir. Yolculuğunuzu gece uyuduğunuz sırada yaptığınız için her gün farklı bir yer keşfedebilirsiniz. Bu sayede 5 günlük bir yolculukta 5 farklı yer keşfetmeniz mümkündür.

Tatil Sonunda Yorulmamış ve Yenilenmiş Olmak: Cruise tatili diğer tatillere benzemez. Çünkü bu tatil sırasında yorgunluk hissetmezsiniz. Aksine gemiden indiğinizde kendinizi dinlenmiş ve yenilenmiş hissedersiniz. Gemide bulunan spor merkezi ve spa salonlarının yanı sıra bakım salonları sizin kendinizi iyi hissetmenizi sağlar.

Harika Fotoğraf Albümleri: Cruise tatiline çıktığınız zaman çok sayıda fotoğraf çekme olanağı bulursunuz. Çünkü bu seyahat uçakla ya da otobüsle yaptığınız gezilere benzemez. Karadan ya da havadan yaptığınız yolculuklar sırasında gemide seyahat ederken çekebileceğiniz nitelikte fotoğraflar çekemezsiniz.

Dilediğiniz Gibi Alışveriş Yapma Olanağı: Gemideki mağazalardan yapacağınız alışverişler gümrüksüzdür. Buradaki 'dutyfree' mağazalarından yapacağınız alışverişler son derece ayrıcalıklıdır. Yani hem çok avantajlı bir tatil yaparsınız hem de ayrıcalıklı alışveriş yaparsınız.

Muhteşem Yerel Lezzetler: Cruise tatiliniz sırasında gemide çok lezzetli yemekler yemeniz ve pek çok yeni tatla tanışmanız mümkündür. Royal Caribbean gemilerinde tatil yapmanın en güzel yanlarından biri, gezdiğiniz varış noktalarına ait yerel lezzetleri gemideki restoranların menülerinde bulabilmenizdir.

Herkese Göre Eğlence: Cruise tatiliniz sırasında gemide herkese göre bir eğlence seçeneği olduğunu görürsünüz. Tek başınıza da olsanız ailenizle de olsanız herkes kendi yaş grubuna ve ilgi alanına göre vakit geçirir. Çocuklara, ergenlere ve yetişkinlere göre seçenekler ve alanlar mevcuttur.

Sıkılmanız Mümkün Değil: Cruise tatiliniz sırasında kesinlikle sıkılmazsınız. Çünkü sıkılmaya vaktiniz kalmaz. Cruise gemileri o kadar büyüktür ki onları bir adaya ya da

şehre benzetebilirsiniz. Bu gemilerin içinde iken gemide olduğunuzu unutursunuz. Üstelik gece gösterilerinden tiyatroya, canlı müzikten dalga sörfüne kadar pek çok etkinlik mevcuttur.

Erken Rezervasyon Fırsatı: Cruise tatiline çıkmak için rezervasyonunuzu erkenden yapmanız ve bunun için tatil planınızı erkenden oluşturmanız size büyük avantaj sağlar.

Eğlence

Lüks ve konforlu Royal Caribbean gemilerinde sıkılmanız mümkün değildir. Çünkü gemilerde yapabileceğiniz pek çok şey ve katılabileceğiniz pek çok etkinlik mevcuttur. Gemide her yaşta misafirlere özel eğlence seçenekleri sunan Royal Caribbean, deniz ve okyanus üstündeki en güzel deneyimleri size sunar.

18 yaş ve üstüne yönelik eğlenceler Royal Caribbean ekibi tarafından özel olarak hazırlanır. Bu eğlenceler konser ve dans performanslarından oluşur. Royal Caribbean size denizlerin ve okyanusların üstünde daha önce hiç karşılaşmadığınız performanslar sunar.

Royal Caribbean gemileri ile gemi turuna çıktığınızda bunun ayrıcalıklı, farklı ve özel bir gemi turu olduğunu bilmelisiniz. Çünkü bu gemiler sadece seyahat etmek ve kıyı şehirlerini gezmek için tasarlanmamıştır. Gemiler içinde yeme içme, eğlence, güzel vakit geçirme, kafelerde oturma ve dinlenme gibi her seçeneği barındıran bir ada ya da küçük bir şehir gibi düşünülmüştür. Bu nedenle gemide seyahat ederken genellikle bir geminin içinde olduğunuzu unutursunuz.

Canlı müzik performansları bu harika gemide bulabileceğiniz diğer eğlence seçeneğidir. Gemide gündüz ve gece saatlerinde canlı müzik bulabilmeniz mümkündür. Caz konserleri, DJ'lerin seçtiği şarkılardan oluşan performansları dinleyebileceğiniz The Lawn Club, dans edebileceğiniz ortamlar ve akşam saatlerinde gece kulübünde katılabileceğiniz Liquid Party gemide eğlenceli zaman geçirmenizi sağlayacaktır. Bu partilerde DJ ve perküzyonistlerin performansı eşliğinde özel kokteyllerinizi yudumlayabilirsiniz.

Gemide bulabileceğiniz eğlenceler arasında kabareler de vardır. Broadway Cabaret Show bunlardan biridir. İnanılmaz kabare performanslarıyla kabare vokalistleri size unutulmaz bir gösteri sunacak. Reigning Rocks adlı grup İngiliz rock and roll müziği ile sizi büyüleyecek. Bu interaktif temalı etkinlik gösteri gibi başlamakta ve parti gibi sona ermektedir. Tadını çıkarın. Motown etkinliğine katılarak muhteşem Motown dönemine ait seslerin hayata dönmesine tanık olabilirsiniz. Royal Caribbean Orkestra tarafından dahil edilen ekip geçmişe yolculuk etmenizi sağlayacak ve muhteşem Motown müziğini size getirecek. Gemide izleyeceğiniz inanılmaz gösteriler için sahneler özel olarak hazırlanır. Elyria müzikali bunlardan biridir. Egzotik bir adada geçen bu müzikal orijinal müzikleri, mizahı ve entrikasıyla sizi heyecanlandıracak, masalıyla sizi sürükleyecektir. Müzikalde karanlığa ve günaha karşı sevgi masalı anlatılır. Bu müzikal yetişkinlere özeldir.

Yiyecek & İçecek Seçenekleri

Royal Caribbean gemileri misafirlerine sadece harika rotalarda seyahate çıkma, dünyada en gezilesi ve görülesi noktaları keşfetme ve harika bir gemide tatil yapma olanağı vermez. Bunların yanı sıra muhteşem restoranlarda gezdiğiniz noktalara özgü yerel lezzetleri deneme olanağı da verir. Royal Caribbean restoranlarında yediğiniz her yemek özeldir.

Şeflerin gezip gördüğünüz yerlerden ilham alarak hazırladığı menülerde gördüğünüz her bir yemek, bu yerlerden temin edilen taze malzemelerle hazırlanır. Royal Caribbean gemilerinde restoranlar Michelin yıldızına sahip restoranlar olup, ünlü ve uzman şeflerin yer aldığı mutfaklardır. Bu restoranlarda çok sayıda yemek seçeneği mevcuttur. Yemekler günlük taze malzemelerle hazırlanır. Dünyaca ünlü yemek seçenekleri arasında suşi, İtalyan lezzetleri ve daha pek çok farklı tat bulmanız mümkündür. Yemeğinizi özel restoranlarımızda, barlarda ya da kulüplerde yiyebilir, deniz üstünde en güzel yemek

deneyiminizi yaşarsınız.

Royal Caribbean gemilerinde yaşayacağınız yemek deneyimi beş duyunuzu da etkileyecek bir yemek deneyimidir. Gemiyle ziyaret ettiğiniz her keşif noktasından taze olarak temin edilen malzemelerle hazırlanan yemekler beş duyunuza da hitap eden yemeklerdir.

Royal Caribbean gemileri içinde çok sayıda restoranın ve kafenin yanı sıra pek çok içecek seçeneği sunan barlar da vardır. Restoranlarda harika yemeklere eşlik eden muhteşem şarapları tadabileceğiniz gibi, kafe ve barlarda özel kahvelerden lezzetli kokteyllere kadar her türlü içeceği bulabilirsiniz.

Royal Caribbean gemileri çok sayıda etkinliğe katılmanızı sağlayan çok büyük gemilerdir. Bu büyük gemilerin pek çok noktasında bir şeyler yiyebileceğiniz ve içebileceğiniz kafeler, restoranlar, pizzacılar, a la carte restoranlar vardır. Bu mekânlarda ödüllü şeflerin elinden çıkan lezzetlere muhteşem içecekler eşlik eder. Kahvelerden alkollü içeceklere kadar önünüzde çok sayıda seçenek vardır.

Spa & Fitness

Vitality Spa & Fitness'da aromatik yağların etkisiyle kendinizi çok iyi hissedersiniz. Burada yeni nesil bir spa deneyimi yaşayacağınızdan emin olabilirsiniz. Burada gemi seyahatinizin her anında büyüleyici ve harika görünmek için ihtiyacınız olan her şeyi bulacaksınız. Ayrıca buharla ve tropikal yağmur duşlarıyla huzurlu dakikalar geçirmeniz mümkündür.

Vitality Spa & Fitness'da alabileceğiniz çok sayıda hizmet vardır. Bunlardan ilki masaj hizmetidir. Gemi yolculuğu sırasında ve gemiden inip keşfetmek istediğiniz kıyı şehirlerinde gezerken biraz dinlenmeye ve rahatlamaya ihtiyaç duyabilirsiniz. Bu durumda harika bir masaja hayır demezsiniz.

Gemi seyahatinizden döndüğünüzde tamamen yenilenmiş hissetmek için bu hizmetleri de almanızı öneririz. Royal Caribbean gemisinden asla gemiye bindiğiniz gibi inmezsiniz. Bu gemi turu seyahati size hem dünyanın görülesi yerlerini hem de kendinizi gösterir.

Royal Caribbean gemilerinde bulabileceğiniz diğer egzersiz türleri yoga ve zumbadır. Günlük verilen eğitimlerde yoga ve zumba eğitimleri de verilmektedir. Ayrıca bu eğitimler arasında Pilates ve esneme de vardır. Bu eğitimlere isterseniz grup hâlinde katılabilir ya da birebir eğitimler alabilirsiniz.

Gemi Seyahati ile ilgili İpuçları

Uğradığınız limanlar ve gemideki aktiviteler de dahil olmak üzere gemi seyahati programı hakkında araştırma yapın.

Mayo, resmi kıyafet (gerekliyse) ve rahat ayakkabılar dahil temel malzemelerinizi valizinize koymayı unutmayın.

Tıbbi acil durumları ve seyahat iptallerini kapsayan seyahat sigortası satın alın.

Ziyaret edeceğiniz ülkeler için gerekli vizelere sahip olduğunuzdan emin olun.

Pasaportunuzun, seyahat sigortanızın ve diğer gerekli belgelerin bir kopyasını yanınızda bulundurun.

Stresten kaçınmak ve check-in işleminin sorunsuz geçmesini sağlamak için kalkış limanına ve havalimanına erken gelin.

Geminin düzenine ve tesislerine alışmak için zaman ayırın.

Asyadan Güney Amerikaya ve Avrupa mutfakları deneyimi için tematik restoranlarda rezervasyon yapın.

Acil durum prosedürlerini öğrenmek için zorunlu güvenlik tatbikatına katılın.

Gemi yolculuğu deneyiminizi geliştirmek için sosyal etkinliklere katılın ve diğer yolcularla tanışın.

Özellikle sıcak bir iklimdeyseniz bol su için.

Kıyı gezilerini önceden araştırın ve rezervasyon yaptırın veya bağımsız olarak keşfedin.

Gemideki aktiviteler ve eğlence için günlük yolculuk planlayıcısını inceleyin.

Gemideki duyurular ve güncellemelerden haberdar olun.

Limanları keşfederken geminin kalkış saatine dikkat edin.

Küçük alışverişler ve bahşişler için yanınızda yerel para birimi bulundurun.

Çevrenize dikkat edin ve yerel güvenlik kurallarına uyun.

Daha özgün bir deneyim için turistik mekanlardan uzaktaki bölgeleri keşfetmeyi düşünün.

Gemi yolculuğu deneyiminden tam anlamıyla keyif almak için teknoloji kullanımınızı sınırlamayı düşünün.

Bahşiş politikalarının farkında olun ve olağanüstü hizmete takdirinizi gösterin.

Fotoğraf çekmeyi seviyorsanız bir fotoğraf paketi satın almayı düşünün.

Aktif kalmak için gemideki fitness tesislerinden ve aktivitelerinden yararlanın.

Rahatlamak ve geminin sunduğu olanakların tadını çıkarmak için zaman ayırın.

Doğruluğundan emin olmak için gemiden inmeden önce son faturanızı gözden geçirin.

Önemli Bilgiler

1.Seyahate ilişkin Gemi Biletleri ve dahil olan uçuş bilgileri seyahate 48 saat kala iletilmektedir. Katılımcılar bu biletleri ve detayında yer alan bilgilendirmeleri okumak ve kontrol etmekle yükümlüdür.

2.Uçaklı programlarımızda Touristica; havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

3.Programlarda hava alanında ya da limanlarda Touristica görevlisi bulunmamakla birlikte turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçak kalkışı öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden, gemi kalkışlarında ise kalkıştan 48 önce ilgili gemi firmasının internet sitesi üzerinden ya da limanda ilgili firma kontuarından yapılması zorunludur.

4.Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir.

5.Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan Touristica sorumlu tutulamaz.

6.Gemi firması gerekli gördüğü durumlarda mücbir sebepler ya da güvenlik nedeni ile tur güzergahı üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

7.Tura katılım için Touristica tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında ya da limanda hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa ya da gemiye binmeyen kişilerin seyahati gerçekleştirilememelerinden Touristica sorumlu değildir. Uçağı ya da gemiyi kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ya da gemiye ulaşabilecekleri limana ulaşmaları ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

8.Gemilerin limandan ayrılış saatleri ile ilgili bilgiler gemi içerisinde anons ya da bilgi panoları ile duyurulmaktadır. Misafirler bu bilgileri takip etmekle yükümlüdür. Gemi kalkışının kaçırılması durumunda gemiye farklı bir limandan binerek seyahate devam etmeleri için ya da seyahati yarıda keserek geri dönüşleri için oluşacak olan tüm masraflar kişiye aittir. Seyahatin yarıda kesilmesi durumunda bedel iadesi yapılamaz.

Gemi seyahati esnasında grubumuzun akşam yemek alacağı restoran ve masalar daha önceden belirlenmiş ve isimlere göre numaralandırılmış olacaktır. Dolayısıyla gemide alınacak ilk öğün yemekten son öğün yemeğe kadar herkes daha önceden belirlenen yerlerde oturacaktır (A la carte restoranlar için geçerlidir).

Gemiye check-in esnasında istisnasız her yolcunun (çiftlerde sadece 1 kişi) kabin anahtarları alınırken gemi resepsiyonuna kredi kartını ibraz etmesi veya nakit depozit yatırması gerekmektedir. Gemide kumarhane haricinde hiçbir yerde nakit para geçmemektedir. Gemide EUR para birimi ve kredi kartı geçerlidir.

Gemiye içki, ütü, saç kurutma makinası vb. sokmak kesinlikle yasaktır.

Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay süreli ve Yasal olarak geçerli pasaport olması mecburidir. Misafir pasaportlarının hasar görmemiş/yıpranmamış/yırtılmamış olması zorunludur. Kişilerin gidilecek ülkelere giriş için gerekli olan yasal yükümlülükleri yerine getirmeleri zorunludur.

9.Touristica Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Touristica`nın hiçbir sorumluluğu yoktur. Touristica sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Touristica`nın herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

10.Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlardır. Şehir turları ve ekstra turlar, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. Ekstra tur fiyatları, içerik ve katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilir.

11.Programda ekstra olarak belirtilen geziler yeterli katılım olmaması halinde yapılamaz. Turların yapılamamasından Touristica sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Touristica sorumlu tutulamaz.

12.Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan Touristica sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

13.Touristica, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. 3-4 kişilik kabinlerde ilave yatak uygulaması olup, 3. Ve 4. yatak standart yataktan küçüktür. Fiyat listesinde belirtilen Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir.

14.Fiyatlarımıza tur programında belirtilen detaylar ve havalimanı ve liman vergileri dâhildir. Liman vergisi ücretleri programdaki fiyat listesinin en altında yer almaktadır ve kabin fiyatına eklenerek işlem yapılmaktadır. Gün içerisindeki kur değişimleri TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir.

15.Tura katılan kişilerin seyahat sırasında yanlarında Seyahat Sigortalarını bulundurmaları gerekmektedir.

16.Turlar başka acente turları ile birleştirilebilir. Bu gibi durumlarda Touristica misafirleri Touristica sorumluluğundadır.

17.18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

18.Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda buldukları ilaçlar ile ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

19.Turun iptali durumunda vize ücreti iade edilmez.

20.Yolcu tarafından yapılacak iptallerde paket turlarda operatörün uyguladığı iptal koşulları sadece gemi (Cruise only) turlarda ise gemi firmasının uygulayacağı iptal şartları geçerli olacaktır.

Uçak Ulaşım ile İlgili Uyarılar

1. 2 yaş altı çocuklar için anne kucağında seyahat etme zorunluluğu vardır. Koltuk satılamaz. Her yetişkin için sadece 1 bebek ile seyahat edebilme hakkı vardır. 2 yaş üzeri çocuklar için koltuk alma zorunluluğu vardır. Bilet satış esnasında hatalı verilen doğum tarihleri check-in esnasında fark edildiğinde hava yolu kuralları uygulanır.

2.28-35(dahil) hafta arası hamile yolcularımız için "uçak ile seyahatinde sakınca yoktur" ibaresi bulunan uçuştan en geç 7 gün önce alınmış doktor raporu gerekmektedir. 35. Haftadan sonraki hamile yolcular doktor raporu olsa dahi uçuşuna müsaade edilmemektedir. İkiz bebek bekleyen yolcular için bu süre 28 – 32(dahil) haftadır.

- 3.**Uçak içerisinde evcil hayvan taşınmamaktadır. (Görme engelli yolcular eğitilmiş ve sertifikalı köpekleri ile kabin içinde seyahat edebilirler.)
- 4.**Hava alanında talep edilecek özel lift hizmetleri ile ilgili yolcu tarafından havayolu ile irtibata geçilmesi ve talep edilmesi gerekmektedir.
- 5.**Uçuşlarla ilgili son dakika rötarlar ve kapı değişiklikleri hava yolu tarafından hava alanında belirlendiğinden yolculara alandaki bilgi panoları ya da anonslar ile duyurulmaktadır. Bu gibi bilgilendirmelerden Touristica' nın daha öncesinde bilgisi olması mümkün olmadığından yolcunun alanda bu uyarılara karşı dikkatli olması ve takip etmesi kendi sorumluluğundadır.
- 6.**Hava yolları genel teamülünde bagaj hakkı 20kg ile sınırlandırılmaktadır. Kabin içine alınan el bagajları ise 8kg ile sınırlıdır. Uluslararası kurallara göre tüm uçuşlarda el bagajında 1 litrelik ağzı kilitli poşet içerisinde her biri en fazla 100ml.lik kaplarda sıvı, jel, aerosol taşınabilmektedir. Her yolcu sadece 1 tane poşet taşıyabilir.
- 7.**Yolculun kişisel sebepleri ile kaçırdığı uçuşlardan, kişisel evrak eksikliği, hataları ya da hukuki problemleri nedeni ile uçuşunu gerçekleştirememesinden Touristica sorumlu tutulamaz.