

## Tur Programı

Leonora ile 4 Gece Ren Nehrinde Noel Pazarları 16 Aralık Türk Hava Yolları



## Gezilecek Yerler

Düsseldorf (\*Köln) – Koblenz - Romantik Ren Parkuru – Rüdesheim - Worms /Speyer (\*Heidelberg) – Strazburg 1 gece konaklama(\*Colmar) – Stuttgart

Uçaklı Paket (Gemi + Uçak + Transfer fiyatlara dahildir)

### 1. Gün

#### İSTANBUL – DÜSSELDORF 16 Aralık 26 / Çarşamba

İstanbul Havalimanı, Dış Hatlar Terminali Türk Havayolları kontuarı önünde belirlenen saatte buluşma, check-in ve pasaport işlemleri sonrası Türk Havayolları'nın, TK 1523 seferi ile saat 08:00 da Düsseldorf a hareket ve yerel saat ile 09:20 de varış. Düsseldorf tan varışımıza takiben havalimanında bizleri bekleyen aracımız ile gemimize transfer.. Check in işlemleri saat 14:00 den sonra yapılacaktır. Arzu eden misafirlerimiz için **ekstra olarak** Almanya'nın en popüler şehirlerinden **Köln & Düsseldorf** turu.. Daha sonra gemimize transfer ve check-in işlemleri gerçekleştirilmektedir. Gemimiz bu gün 17:00'da Düsseldorf dan hareket etmektedir.

### 2. Gün

#### KOBLENZ - ROMANTİK REN PARKURU GEÇİŞİ - RUDESHEIM 17 Aralık 26 / Perşembe

Sabah 06:00'da Koblenz limanına yanaşacağız. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin **ekstra olarak** düzenleyeceği Mosel nehrinde görebileceğiniz **Koblenz ve Dağ teleferiği** turuna katılabilirler. Teleferikle Ehrenbreitstein kalesine çıkıyoruz ve buradan Koblenz in meşhur Alman köşesini Ren ve Mosel nehirlerinin birleşme noktasını kuşbakışı bir manzara eşliğinde görüyoruz. Daha sonra Koblenz de yürüyüş turu yapıyor ve Noel Pazarını ziyaret ediyoruz. Gemimiz saat 12:0'da Koblenz limanından ayrılacaktır. Ren Nehrinin en güzel kısmı olan Romantik Ren Geçişini yapılmaktadır. Bu seyir esnasında 20'den fazla orta çağ döneminden kalmış kale ve muhteşem manzaralar görülebilmektedir. Gemimizin akşam 19:00'da Rüdesheim'a varışının ardından gece 01:30 e kadar limanda kalacaktır..

### 3. Gün

#### WORMS - SPEYER 18 Aralık 26 / Cuma

Sabah 09:00 de Worms limanına yanaşıyoruz. Kısa bir teknik moladan sonra 09:30 da gemimiz Speyer a doğru yol alacaktır. Öğlen 12:30 de Speyer a varacak olan gemimiz akşam 20:00 da Speyer dan hareket edecektir. Arzu eden misafirleriniz ile **ekstra olarak Heidelberg** turuna katılabilirsiniz. Nüfusunun çoğunluğunu öğrencilerin oluşturduğu Heidelberg şehrini geziyoruz. Heidelberg aynı zamanda kentin adıyla da anılan matbaa ve baskı makineleri ünlüdür. Heidelberg Sarayı, saray mahsenlerinde sergilenen dev boyutlardaki fiçı Grosses Fass, halk arasında eski köprü (Alte Brücke) diye anılan Carl-Theodor Brücke ve Eski şehrin tam ortasında yer alan Heiligegeistkirche(Tarihi Kilise) görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası Speyer limanında bizleri bekleyen gemimize dönüş.

### 4. Gün

#### STRAZBURG 19 Aralık 26 / Cumartesi

## STRAZBOURG 19 Aralık 26 / Cumartesi

Sabah 08:00 de Strazburg limanına varıyoruz. Gemimiz bu gece Strazburgda demirli kalacaktır.

Sabahtan misafirlerimizle **ekstra olarak Strazburg ve Colmar Şehir** turuna başlıyoruz. 1988 yılında Unesco tarafından dünya mirası listesine alınan Strazburg aynı zamanda Avrupa Konseyi ve Avrupa Parlamentosunu barındırır. Nüfus olarak Fransa'nın yedinci büyük kenti olan Strazburg'da ilk olarak Avrupa İnsan Hakları mahkemesini ziyaret ediyoruz. Bina önünde vereceğimiz fotoğraf molası ardından tarihi şehre gelip yürüyüş turumuza başlıyoruz. Bu turda tarihi caddeler, Notre Dame Katedrali, Rohan Sarayı, Kammerzehl, Alışveriş caddeleri ve Kleber meydanı görülecek yerler arasındadır. Daha sonra dileyen misafirlerimiz ile Petit France (Küçük Fransa) mahallesine yürüyerek gidiyoruz. Turumuz Strazburg merkezinde vereceğimiz serbest zaman ile son buluyor. Colmar da arzu edenler Ekstra olarak mini tren ile şehri detaylı gezebilirler.

## 5. Gün

### STRAZBOURG – STUTTGART- İSTANBUL 20 Aralık 26 / Pazar

Sabah kahvaltı sonrası gemiden çıkış işlemleri ve dönüş uçağınızın kalkacağı Havalimanına transfer öncesi Arzu eden misafirleriniz ile **ekstra olarak** panoramik Stuttgart şehir turu.. Şehir merkezinden yeni saray ı ve Belediye binasını ve alışveriş caddesi Konning Strasse yi görüyoruz. Markplatz da bulunan Noel pazarı ziyareti sonrası serbest zaman ve havalimanına transfer. Check-in ve Pasaport kontrolü sonrası Türk Havayolları'nın TK 1706 seferi ile yerel saat ile 18:50 de İstanbul Havalimanına hareket ediyoruz. İstanbul'a yerel saat ile 24:55 de varışımızın ardından turumuz sona eriyor.

### Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Türk Havayolları ile İstanbul (IST) – Düsseldorf (DUS) / Stuttgart (STR) - İstanbul (IST) gidiş-dönüş parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı vergileri & Gemi liman vergileri
- 2008 Yapımı, 2025 de tamamen yenilenmiş Deluxe Nehir gemisinde, 4 gece tam pansiyon konaklama (Tam pansiyon dahilinde servis gemiye binış günü Akşam yemeği ile başlayıp, gemiden iniş günü kahvaltı ile son bulmaktadır)
- Havalimanı transferleri (Gemiye binış günü ve gemiden iniş günü)
- Gemide Türkçe canlı müzik ve aktiviteler
- Gemide tüm gün kahve & çay istasyonu ve beş çayı ikramları
- Gemide ücretsiz internet
- Hoş geldiniz Kokteyli
- Kaptan'ın Gala Kokteyli, Gala Özel Menüsü
- Geminin ilk ve son günü bagaj taşıma servisi
- Profesyonel Türkçe rehberlik ve asistanlık hizmetleri
- Turist şehir vergileri 50 Euro
- TURSAB zorunlu mesleki sorumluluk sigortası

### Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Vize ücreti ve hizmet bedeli
- Gemi Personel Servis Ücreti (Gecelik kişi başı 15 Euro'dan hesaplanarak, toplamda kişi başı 60 Euro)
- İç hat bağlantı bileti
- Gemide alkollü ve alkolsüz tüm içecekler
- Her türlü kişisel harcamalar
- Programda belirtilmemiş müze ve ören yerleri girişleri
- Seyahat & Sağlık Sigortası ve Sür primi (65+ yaş ve üzeri misafirler için)
- Şoför ve rehber bahşışleri
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli

### İptal Şartları

## TOPLAM TUTAR ÜZERİNDEN HESAPLANMAKTADIR

### Seyahate

90 gün kala % 15

89-60 gün kala % 30

59-30 gün kala % 50

29-15 gün kala % 70

14-0 gün kala %100 **kesinti** uygulanacaktır.

### Uçuş Bilgileri

16.12.2026 TK1523 IST – DUS 08:00 09:20

20.12.2026 TK1706 STR- IST 18:50 23:55

### MS Leonora Gemisi

2008 yılında seferlerine başlayan gemi Avalon Scenery adıyla seferlerine başlamış daha sonra Ms Leonora olarak adı değişmiştir. 2017 yılında tamamen renöve edilmiş ve takip eden yıllarda da yenileme işlemleri devam etmiştir. Uzunluğu 110m, genişliği 11,40m, yüksekliği 5,85m ve toplam 3 katlı olan gemide 67 kabin bulunmaktadır ve yolcu kapasitesi 138 olarak belirlenmiştir. French Balkonlu kabinler 16 m<sup>2</sup> büyüklüğündedir.

Tüm kabinlerde; klima, TV, telefon, minibar, kasa, saç kurutma makinası, kıyafet askısı, havlu, şampuan gibi imkânlar mevcuttur. Yaklaşık 40 güler yüzlü personelin sizlere hizmet vereceği gemide ayrıca Geminin en üst katı olan Sun Deck'de ücretsiz olarak güneşlenme şezlongları ve masalar ve oturma yerleri ile nehrin keyfini doyasıya çıkarabilirsiniz. Geminin en alt katındaki Restoran bölümünde kahvaltı, öğle ve akşam yemeklerinizi size gemide belirtilen masada alabilirsiniz. Geminin arka kısmında sizler için hazırlanmış olan Club Lounge Bar bölümünde iskambil oyunları, tavla ve okey gibi oyunlar ile hoşça vakit geçirebilirsiniz. Geminin giriş kısmında bulunan Lounge bölümünde ise yerel gösteriler, nehirler ile ilgili sunumlar, "Hoş Geldiniz" ve "Veda kokteyli" gibi organizasyonlar, "Çay & Kahve saati ikramı" gibi etkinlikleri takip edebilirsiniz. Ayrıca her gece kabinlerinize gönderilen Türkçe program sayesinde bir sonraki günün programını kolaylıkla takip edebilirsiniz.

### Kabin Bilgileri

**Alt Güverte Dış Kabin:** Nehir Gemilerinin alt katında bulunan ortalama 15m<sup>2</sup> alana sahip çift kişilik yataklı ve boy hizasında yani nehir su seviyesinde açılmaz camı bulunan kabin türüdür. Kabinde ayaktayken nehir su seviyesi ile orantılı olarak dışarıda ki manzarayı görme şansınız mevcuttur. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır.

**Orta Kat French Balkon Kabin:** Nehir Gemilerinin giriş katında bulunan ortalama 16m<sup>2</sup> alana sahip king size yataklı kabin türüdür. Fransız cam balkonu sayesinde tüm nehir geçişlerini izlemeyi mümkün kılar. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır.

**Üst Kat French Balkonlu Kabin:** Nehir Gemilerinin 2. Katında bulunan ortalama 16m<sup>2</sup> alana sahip king size yataklı kabin türüdür. Orta Kat french balkonlu kabine göre farkı üst katta olması ve bu sayede şehirlere, köylere ve tüm geçiş noktalarına üstten panoramik görüş imkânı sağlar. Fransız Cam Balkonu mevcuttur. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır.

### Cruise & Nehir Turları Arasındaki Farklar

Cruise & Nehir Turları Arasındaki Farklar

## **Gemi Boyutu ve Yolcu Kapasitesi**

Özellikle Avrupa nehir turlarında seyahat edeceğiniz gemilerin çok büyük çoğunluğu 3 adet güverteden ve 1 adet teras güvertesinden oluşmaktadır. Alt güverte, orta güverte, üst güverte ve teras güvertesi... Ortalama 120 metre boyunda 100 – 200 yolcu kapasiteli gemilerdir. Resepsiyon ve genel kullanım alanları orta güverte ve teras güvertelerde bulunamaktadır. Büyük cruise gemilerinde ise bu sayılar çok daha yukarı çıkmakta. Minimum 7 güverteden oluşan gemiler +1000 kişi kapasiteli inşa edilmektedir.

## **Kabinler**

Nehir gemilerinde alt güvertede bulunan kabinler dış kabindir ve nehir suyu seviyesindedir. Bu pencereden baktığınızda nehir ile aynı hizada gittiğinizi göreceksiniz. Bir üst kat olan orta güvertede french balkonlu kabinler mevcuttur. Yeni yapılan nehir gemilerinde french balkon yerini cruise gemilerindeki gibi gerçek balkona bırakmakta. Gerek french balkonlu, gerekse gerçek balkonlu kabinlerin camları aşağıya doğru açılmaktadır. Kabin boyutları ise lüks nehir gemilerinde kabinlerde 20 m<sup>2</sup>'ye kadar genişlemektedir.

## **Yolcu Profili**

Nehir turunu tercih eden yolcular genelde +40 yaş üzeri, daha önce 2-3 kere büyük cruise gemileri ile seyahat etmiş kişilerden oluşmaktadır. Özellikle 70 yaş ve üzeri, büyük gemileri yorucu bulan seyahat severlerin daha küçük gemileri tercih etmesi sebebi ile sık katıldığı cruise türüdür. Büyük yolcu gemileri ise özellikle çocuklu ailelerin sıklıkla tercih ettiği, 25 – ∞ arasında hemen hemen tüm seyahat severlerin tercih ettiği cruise türüdür.

## **Çocuk Programları**

Nehir gemilerinde herhangi bir çocuk programı mevcut değildir. Büyük cruise gemilerinin hemen hemen tamamında günün belirli saatlerinde çocuk programları aktif olarak uygulanır ve gemi personeli gözetmenliğinde aktivitelere katılırlar.

## **Restoran(lar)**

Bazı büyük cruise gemilerinde 30'a yakın farklı restoran mevcuttur. Ortalama 100 – 200 yolcu kapasitesi olan nehir gemilerinde herkes aynı anda tek bir restoranda yemek yiyebilmektedir. Gemi boyutları çok daha küçük olması sebebi ile çok çeşitli restoran alternatifleri olmasa da öğle ve akşam yemeklerinde oldukça zengin menülere sahiptir.

## **Seyir Günü**

Nehir gemilerinde, büyük cruise gemilerindeki gibi 24 saat seyir günü mevcut değildir. Böyle bir ihtiyaçta yok aslında. Nehir seyir halinde olduğu her an bir çok küçük köyün içinden geçer, özellikle Ren Nehri turlarında geçeceğiniz "romantik parkur"da onlarca eski dönemden, orta çağdan kalmış kale, manastır ve şatoyu seyir esnasında görmemiz mümkün.

## **Limanlar**

Cruise limanları genellikle şehir merkezinin dışına inşa edilmektedir. Gemi limana yanaşınca şehri gezmeniz için gemiden kara turu satın almanız gerekli ya da toplu taşıma, shuttle gibi araçlarla şehir merkezine ulaşım sağlamanız gerekli. Nehir gemileri direkt olarak şehrin kalbine yanaşır. Viyana, Budapeşte, Amsterdam, Rotterdam gibi bir çok limanda şehir merkezine yürüme mesafesi ile ulaşabilirsiniz.

## **Kimler Nehir Gemileri ile Seyahat Etmekten Hoşlanır?**

Tatilini sessiz, sakin ve dingin bir ortamda geçirmek isteyen, kargaşa ve koşuşturmadan uzak kalmak isteyen cruise severler için ideal bir tatil anlayışı.

## **Genel Şartlar**

- 1.**Seyahate ilişkin Gemi Biletleri ve dahil olan uçuş bilgileri seyahate 48 saat kala iletilmektedir. Katılımcılar bu biletleri ve detayında yer alan bilgilendirmeleri okumak ve kontrol etmekle yükümlüdür.
- 2.**Uçaklı programlarımızda Touristica; havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.
- 3.**Programlarda hava alanında ya da limanlarda Touristica görevlisi bulunmamakla birlikte turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçak kalkışı öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden, gemi kalkışlarında ise kalkıştan 48 önce ilgili gemi firmasının internet sitesi üzerinden ya da limanda ilgili firma kontuarından yapılması zorunludur.
- 4.**Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir.
- 5.**Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan Touristica sorumlu tutulamaz.
- 6.**Gemi firması gerekli gördüğü durumlarda mücbir sebepler ya da güvenlik nedeni ile tur güzergahı üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- 7.**Tura katılım için Touristica tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında ya da limanda hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa ya da gemiye binmeyen kişilerin seyahati gerçekleştirememelerinden Touristica sorumlu değildir. Uçağı ya da gemiyi kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ya da gemiye ulaşabilecekleri limana ulaşmaları ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- 8.**Gemilerin limandan ayrılış saatleri ile ilgili bilgiler gemi içerisinde anons ya da bilgi panoları ile duyurulmaktadır. Misafirler bu bilgileri takip etmekle yükümlüdür. Gemi kalkışının kaçırılması durumunda gemiye farklı bir limandan binerek seyahate devam etmeleri için ya da seyahati yarıda keserek geri dönüşleri için oluşacak olan tüm masraflar kişiye aittir. Seyahatin yarıda kesilmesi durumunda bedel iadesi yapılamaz. Gemi seyahati esnasında grubumuzun akşam yemek alacağı restoran ve masalar daha önceden belirlenmiş ve isimlere göre numaralandırılmış olacaktır. Dolayısıyla gemide alınacak ilk öğün yemekten son öğün yemeğe kadar herkes daha önceden belirlenen yerlerde oturacaktır (A la carte restoranlar için geçerlidir). Gemiye check-in esnasında istisnasız her yolcunun (çiftlerde sadece 1 kişi) kabin anahtarları alınırken gemi resepsiyonuna kredi kartını ibraz etmesi veya nakit depozit yatırması gerekmektedir. Gemide kumarhane haricinde hiçbir yerde nakit para geçmemektedir. Gemide EUR para birimi ve kredi kartı geçerlidir. Gemiye içki, ütü, saç kurutma makinası vb. sokmak kesinlikle yasaktır. Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay süreli ve Yasal olarak geçerli pasaport olması mecburidir. Misafir pasaportlarının hasar görmemiş/yıpranmamış/yırtılmamış olması zorunludur. Kişilerin gidilecek ülkelere giriş için gerekli olan yasal yükümlülükleri yerine getirmeleri zorunludur.
- 9.**Touristica Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Touristica`nın hiçbir sorumluluğu yoktur. Touristica sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Touristica`nın herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- 10.**Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlardır. Şehir turları ve ekstra turlar, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. Ekstra tur fiyatları, içerik ve katılımı sayısına göre değişiklik gösterebilir.

Ekstra tur fiyatları, içerik ve katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilir.

**11.**Programda ekstra olarak belirtilen geziler yeterli katılım olmaması halinde yapılamaz. Turların yapılamamasından Touristica sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Touristica sorumlu tutulamaz.

**12.**Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kayıbolan/çalınan eşyalardan Touristica sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

**13.**Touristica, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. 3-4 kişilik kabinlerde ilave yatak uygulaması olup, 3. Ve 4. yatak standart yataktan küçüktür. Fiyat listesinde belirtilen Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir.

**14.**Fiyatlarımıza tur programında belirtilen detaylar ve havalimanı ve liman vergileri dâhildir. Liman vergisi ücretleri programdaki fiyat listesinin en altında yer almaktadır ve kabin fiyatına eklenerek işlem yapılmaktadır. Gün içerisindeki kur değişimleri TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir.

**15.**Tura katılan kişilerin seyahat sırasında yanlarında Seyahat Sigortalarını bulundurmaları gerekmektedir.

**16.**Turlar başka acente turları ile birleştirilebilir. Bu gibi durumlarda Touristica misafirleri Touristica sorumluluğundadır.

**17.**18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

**18.**Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda buldukları ilaçlar ile ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

**19.**Turun iptali durumunda vize ücreti iade edilmez.

**20.**Yolcu tarafından yapılacak iptallerde paket turlarda operatörün uyguladığı iptal koşulları sadece gemi (Cruise only) turlarda ise gemi firmasının uygulayacağı iptal şartları geçerli olacaktır.

## **Uçak Ulaşım ile İlgili Uyarılar**

**1.** 2 yaş altı çocuklar için anne kucağında seyahat etme zorunluluğu vardır. Koltuk satılamaz. Her yetişkin için sadece 1 bebek ile seyahat edebilme hakkı vardır. 2 yaş üzeri çocuklar için koltuk alma zorunluluğu vardır. Bilet satış esnasında hatalı verilen doğum tarihleri check-in esnasında fark edildiğinde hava yolu kuralları uygulanır.

**2.**28-35(dahil) hafta arası hamile yolcularımız için "uçak ile seyahatinde sakınca yoktur" ibaresi bulunan uçuştan en geç 7 gün önce alınmış doktor raporu gerekmektedir. 35. Haftadan sonraki hamile yolcular doktor raporu olsa dahi uçuşuna müsaade edilmemektedir. İkiz bebek bekleyen yolcular için bu süre 28 – 32(dahil) haftadır.

**3.**Uçak içerisinde evcil hayvan taşınmamaktadır. (Görme engelli yolcular eğitimli ve sertifikalı köpekleri ile kabin içinde seyahat edebilirler. )

**4.**Hava alanında talep edilecek özel lift hizmetleri ile ilgili yolcu tarafından havayolu ile irtibata geçilmesi ve talep edilmesi gerekmektedir.

**5.**Uçuşlarla ilgili son dakika rötarlar ve kapı değişiklikleri hava yolu tarafından hava alanında belirlendiğinden yolculara alandaki bilgi panoları ya da anonslar ile duyurulmaktadır. Bu gibi bilgilendirmelerden Touristica' nın daha öncesinde bilgisi olması mümkün olmadığından yolcunun alanda bu uyarılara karşı dikkatli olması ve takip etmesi kendi sorumluluğundadır.

**6.**Hava yolları genel teamülünde bagaj hakkı 20kg ile sınırlandırılmaktadır. Kabin içine alınan el bagajları ise 8kg ile sınırlıdır. Uluslararası kurallara göre tüm uçuşlarda el bagajında 1 litrelik ağız kilitli poşet içerisinde her biri en fazla 100ml.lik kaplarda sıvı, jel, aerosol taşınabilmektedir. Her yolcu sadece 1 tane poşet taşıyabilir.

**7.** Yolcunun kişisel sebepleri ile kaçırıldığı uçuşlardan kişisel evrak eksikliği hataları ve da

7. Turistlerin kişisel sebepleri ile kaçırdığı uçuşlarda, kişisel evrak eksikliği, hataları ya da hukuki problemleri nedeni ile uçuşunu gerçekleştirememesinden Touristica sorumlu tutulamaz.