

## Tur Programı

Amadeus Queen ile 7 Gece Baştan Sona Ren & Mosel Nehri Özel Seferi 20 Temmuz 2026



## Gezilecek Yerler

Amsterdam(1) – Düsseldorf / Köln - Cochem – Koblenz – Rüdesheim – Mannheim / Speyer - (Heidelberg) – Strasbourg - Basel

### 1. Gün

**20 Temmuz 2026 / İstanbul – Amsterdam (Hollanda)**

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar, Türk Havayolları kontuarı önünde saat 07:45’de buluşma. Check-in ve pasaport işlemlerinin ardından TK 1957 no’lu sefer ile 10:40’ da Amsterdam’a uçuş. Yerel saat ile 13:15’de varış. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından bizi bekleyen aracımız Amsterdam limanındaki gemimize transfer. Kaptan’ın hoşgeldiniz kokteyli sonrasında akşam yemeği. Gemimiz bu gece Amsterdam’da demirli kalacak. Bu akşam ışıklar altında Amsterdam’ı keşfedebilirsiniz.

### 2. Gün

**21 Temmuz 2026 / Amsterdam - Utrecht, Hollanda**

Gemimiz bugün Amsterdam limanından sabah saat 10:30’da demir alacak. Ardından Hollanda kırsalının manzaraları eşliğinde seyir edecek. Bu sabah gemide alınacak erken kahvaltı sonrasında dileyenler rehberlerinin ekstra düzenleyeceği Zaanse Schans & Volendam Turu’na katılabilirler. (Tura katılan misafirlerimiz öğleden sonra geminin teknik duruş yapacağı Utrecht limanından gemiye tekrar bineceklerdir.) Gemimiz bugün Almanya’ya doğru yol alacak.

### 3. Gün

**22 Temmuz 2026 / Köln, Almanya**

Gemimiz bu sabah saat 09:00-09:30 arası Düsseldorf’da teknik duruş yapacaktır. Ardından gemimiz saat 14:30’da Ren Nehrinin ortadan ikiye böldüğü köklü bir tarihe sahip Köln’e yanaşacak. Bugün dileyen misafirlerimiz kahvaltı sonrası rehberlerinin ekstra düzenleyeceği Düsseldorf & Köln Şehir Turu’na katılabilirler. Turumuzda Kuzey Ren Vestfalya eyaletinin başkenti de olan Düsseldorf’da tarihi eski şehir merkezi, Könningsalle Bulvarı ve Mediahafen bölgesini göreceğiz. Köln’de ise Türk mahallesi, Eski Liman ve Messe bölgesi ile Dünyaca ünlü gotik bir şaheser olan Köln Katedrali göreğimiz yerler arasında. Serbest zaman sonrası akşam yemeği öncesi gemiye dönüş. Gemimiz bu akşam Köln’den saat 20:00’de demir alarak Mosel nehrine doğru yol alacak. (Tura katılan misafirlerimiz kahvaltı sonrası geminin teknik duruş yapacağı Düsseldorf’da gemiden indikten sonra gemimiz Köln’e devam edecektir.)

### 4. Gün

**23 Temmuz 2026 / Cochem, Almanya**

Gemimiz bu sabah Ren Nehrinin kollarından birisi olan Mosel Nehrine girecek. Mosel üzerindeki en güzel kasabalardan birisi olan Cochem'e varana kadar nehir çevresindeki yemyeşil doğa ve yerleşimler size büyüleyecek. Saat 14:00'de Cochem'e varışımız sonrasında dileyenler rehberlerinin ekstra düzenleyeceği Reichsburg Kalesi ve Şarap Tadım Turu'na katılabilirler. Ahşap tarihi binalar ve dar sokaklardan oluşan Cochem, Reichsburg Kalesinin yamacında sizlere harika bir gün yaşatacak. Almanya'nın en büyük bağ bölgelerinden olan Cochem'de her yerde Reisling üzümleri temalı alışveriş yapabilirsiniz. Akşam yemeği öncesi gemimize dönüş. Gemimiz bu akşam 21:30'da demir alacak.

## 5. Gün

24 Temmuz 2026 / Koblenz – Rudesheim, Almanya

Gemimiz bu sabah Ren Nehri ve Mosel'in birleştiği noktada yer alan ve Almanya tarihinde de önemli ter tutan Koblenz'e yanaşacak. Koblenz'de rehberlerimiz eşliğinde gerçekleştireceğimiz yürüyüş turunda "Alman Köşesi" ve İmparator Wilhem'in heykelini ve şehrin eski yerleşimini ziyaret edeceğiz. Gemimiz saat 11:00'de demir alarak Ren Nehrinde Rudesheim'a doğru seyredecek. Öğleden sonra Ren Nehrinin en dar yeri olan ve şarkılara konu olmuş Loreley Pasajını geçecek. **Bu geçiş esnasında Ceyda Düvenci ve Nihat Sırdar'ın özel söyleşisine katılma şansınız olacak.** Ardından saat 17:00'de Almanya'nın en çok turist çeken kasabalarından Rudesheim'a yanaşıyoruz. Dileyenler rehberlerinin ekstra düzenleyeceği Dünya'da benzeri olmayan bir müze ziyaretini içeren Siegfried's Müzik Aletleri Müzesi ve Minitren ile Rudesheim turuna katılabilirler. Gemimiz akşam yemeği sonrasında demir alacak. **Bu gece yemek sonrası Nihat Sırdar'ın kült haline gelmiş olan 90'lar temalı partimize eğlenceye davetlisiniz!**

## 6. Gün

25 Temmuz 2026 / Mannheim - Speyer, Almanya

Gemimiz bu sabah erken saatlerde Mannheim'a yanaşacak. Kahvaltı sonrası dileyenler rehberlerinin ekstra düzenleyeceği Mannheim, Speyer & Heidelberg Turu'na katılabilirler. Almanya'nın en güzel şehirlerinden birisi olan Heidelberg'de Dünyaca ünlü Kale Sarayı ziyaret ettikten sonra Neckar nehrinin ortadan ikiye ayırdığı bu zarif kentte serbest zamanınız olacak. Gemimiz bu akşam Speyer'den demir alarak Strasbourg'a doğru hareket edecek. Akşam yemeği sırasında Speyer'den demir alıyoruz. **(Tura katılan misafirlerimiz Mannheim'da gemiden inip akşam üzeri Speyer'de tekrar gemiye bineceklerdir. Gemimiz Mannheim'dan saat 13:00'de hareket edip 15:30'da Speyer'e yanaşacaktır.)**

## 7. Gün

26 Temmuz 2026 / Strasbourg, Fransa

Gemimiz bu sabah erken saatlerde Alsace bölgesinin en güzel kenti Strasbourg'a yanaşacak. Kahvaltı sonrası dileyenler rehberlerinin ekstra düzenleyeceği Strasbourg, Riquewihr & Colmar Turu'na katılabilirler. Turumuza önce Strasbourg ile başlayacağız. Fransa'nın Alsace bölgesinin başkenti olan Strasbourg'da Avrupa Parlamentosu ve Konseyi, Orangerie Park, Kleber Meydanı ve Strasbourg Katedrali göreceğimiz yerler arasında. Serbest zaman sonrası Alsace Şarap güzergahını takip ederek 1 saat uzaklıktaki Riquewihr'e geçeceğiz. Burada kısa bir tur sonrasında Colmar'a geçeceğiz. Küçük Venedik Bölgesine kadar yapacağımız yürüyüş sonrası serbest zamanımız olacak. Gemimiz bugün öğlen 13:00'de demir alarak son limanı olan Basel'e hareket edecek. **(Tura katılan misafirlerimiz Strasbourg'da gemiden inip akşam üzeri Breisach'dan tekrar gemiye bineceklerdir. Gemimiz Strasbourg'dan saat 11:30'da hareket edip 19:00'da Breisach'dan tura katılan misafirleri alıp Basel'e devam edecektir.)**

## 8. Gün

## 27 Temmuz 2026/ Basel, İsviçre-İstanbul

Sabah gemide alınacak kahvaltı sonrası özel araçlarımız ile Basel Havalimanına transfer. Dileyenler uçuş saatine kadar olan süreyi değerlendirmek için rehberlerinin ekstra düzenleyeceği Luzern Gölü Turu'na katılabilirler. Tur sonrası havalimanına transfer. Burada yapılacak pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından TK 1926 no'lu sefer ile saat 18:55'de İstanbul Havalimanına uçuş. Türkiye saatiyle 23:05 'de varış ve turumuzun sonu...

### Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- 5\* Deluxe Amadeus Queen gemisinde 7 gece 8 gün tam pansiyon konaklama (İlk gün akşam yemeği ile başlar, son gün kahvaltı ile sona erer)
- THY ile İstanbul Havalimanı - Amsterdam / Basel İstanbul Havalimanı arası tarifeli seferler ile uçuşlar
- Havalimanı- Liman arası transferler
- Liman & Havalimanı vergileri (kişi başı 600 €)
- **1 Gece NİHAT SIRDAR eşliğinde 90'lar Partisi!**
- **Gemide Türkçe canlı müzik**
- **Ceyda Düvenci & Nihat Sırdar Özel Söyleşisi**
- Koblenz Yürüyüş Turu
- Gemideki tüm aktivite ve animasyonlar
- Gemide ücretsiz wireless internet bağlantısı
- Lounge'da 7/24 self servis çay & kahve, su
- Kaptan'ın Hoşgeldiniz Kokteyli
- Kaptan'ın Gala Yemeği
- 5 çayı & yemeklerden sonra alınan çay/kahve ve geceyarısı ikramları
- Tur süresini kapsayan seyahat sağlık sigortası, mesleki zorunluluk sigortası. (70 yaş ve üzeri surprim uygulanır)
- Türkçe Rehberlik Hizmeti

### Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- **Gemi Personel Bahşışleri (Kişi Başı 105€ Gemide Ödenir)**
- Rehberin veya geminin düzenleyeceği ekstra turlar
- Kuru temizleme, içecekler, alışveriş gibi şahsi harcamalar
- Yurtdışı çıkış harcı
- Vize ücretleri (Schengen)

NİHAT SIRDAR eşliğinde 90'lar temalı parti Kafa Radyo ile ortak planlanmıştır. Olas olmamakla birlikte; Nihat Sırdar'ın herhangi mücbir bir sebeple taahhüt edilen programı gerçekleştirememesi durumunda, satışı yapılmış tüm misafirlere gerçekleştirilemeyen aktivite bedeli olarak kişi başı 100 € iade edilecektir. Turun taahhüt edilen diğer tüm hizmetleri ise geçerlidir. Olası mücbir sebeple iptal durumunda acentemizin hiçbir sorumluluğu olmayıp, 90'lar partisinin yapılamaması tur iptali için geçerli sebep oluşturmaz. Turu satın alan tüm misafirlerimiz bu şartı peşinen kabul etmiş sayılırlar.

### Amadeus Queen Gemisi

Dünya'nın en bilinen ve tercih edilen nehir firmalarından Lüftner Cruises'a ait olan 5\* Deluxe Amadeus Queen gemisi 2018 senesinde suya indirilmiştir. 5\* otel konforu ve birinci sınıf servis amacıyla hizmet veren gemi toplam 158 yolcu kapasitelidir. Toplam 46 personelin görev yaptığı Deluxe Amadeus Queen filonun en şık gemilerinden birisi olup tüm kabinlerinde konfor ön planda tutulmuştur. Her kabinde Multimedya TV, saç kurutma makinesi, minibar, kasa, dahili telefon, birleştirilebilir iki yatak, kişisel havalandırma sistemi ve duş mevcuttur ve ücretleri (Schengen)

havalandırma sistemi ve dış mevcuttur.ze ücretli (Sohanesi)

## Özel Sefer Nehir Turları Avantajları

Tüm yolcular Türkiye'den katılan misafirlere oluşur.

Gemi personeli hariç, Yaklaşık 10 kişiden oluşan Türk Müzisyenler, Türk Rehberler ve operasyon ekibi.

Türkçe Canlı Müzik

Türk Kahvesi

Türkçe Yemek Menüleri

Özel olarak hazırlanan Türk damak tadına uygun yemekler

Gemi içi Türkçe Anonslar

## Kabin Bilgileri

**Alt Güverte Dış Kabin:** Nehir Gemilerinin alt katında bulunan ortalama 15m<sup>2</sup> alana sahip çift kişilik yataklı ve boy hizasında yani nehir su seviyesinde açılmaz camı bulunan kabin türüdür. Kabinde ayaktayken nehir su seviyesi ile orantılı olarak dışarıda ki manzarayı görme şansınız mevcuttur. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır.

**Orta Kat French Balkon Kabin:** Nehir Gemilerinin giriş katında bulunan ortalama 16m<sup>2</sup> alana sahip king size yataklı kabin türüdür. Fransız cam balkonu sayesinde tüm nehir geçişlerini izlemeyi mümkün kılar. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır. İsim olarak french balkonlu olarak geçse de kabinde cam yukarıdan yarı yarıya özel düğmesi ile açılıp kapanabilmektedir. Bu sayede tam bir balkon görüntüsü elde edilmekte olup komple cam olması sayesinde manzaranızın hiç bir anını kaçırmamış olacaksınız.

**Üst Kat French Balkonlu Kabin:** Nehir Gemilerinin 2. Katında bulunan ortalama 16m<sup>2</sup> alana sahip king size yataklı kabin türüdür. Orta Kat french balkonlu kabine göre farkı üst katta olması ve bu sayede şehirlere, köylere ve tüm geçiş noktalarına üstten panoramik görüş imkânı sağlar. Fransız Cam Balkonlu mevcuttur. Kabinler de Duşlu Banyo, Saç Kurutma Makinası, Makyaj alanı, İnteraktif TV, Wifi (Ücrete tabidir), Telefon, Kasa, tek veya çift kişilik koltuk bulunmaktadır. Bu sayede tam bir balkon görüntüsü elde edilmekte olup komple cam olması sayesinde manzaranızın hiç bir anını kaçırmamış olacaksınız.

## İptal Şartları

Tur tarihine; 120 -90 gün kala yapılan iptallerde toplam vergi dahil ücretin %25'i,

89-60 gün kala yapılan iptallerde toplam vergi dahil ücretin %50'si,

59-30 gün yapılan iptallerde toplam vergi dahil ücretin %75'i,

29-0 gün yapılan iptallerde toplam vergi dahil ücretin %100'ü iptal cezası olarak uygulanmaktadır.

**Uçakla ilgili bağlantı ve benzer diğer hizmetlerin cezası ayrıca hesaplanacaktır.**

## Cruise & Nehir Turları Arasındaki Farklar

### Gemi Boyutu ve Yolcu Kapasitesi

Özellikle Avrupa nehir turlarında seyahat edeceğiniz gemilerin çok büyük çoğunluğu 3 adet güverteden ve 1 adet teras güvertesinden oluşmaktadır. Alt güverte, orta güverte, üst güverte ve teras güvertesi... Ortalama 120 metre boyunda 100 – 200 yolcu kapasiteli gemilerdir. Resepsiyon ve genel kullanım alanları orta güverte ve teras güvertelerde bulunamaktadır. Büyük cruise gemilerinde ise bu sayılar çok daha yukarı çıkmakta. Minimum 7 güverteden oluşan gemiler +1000 kişi kapasiteli inşa edilmektedir.

## **Kabinler**

Nehir gemilerinde alt güvertede bulunan kabinler dış kabindir ve nehir suyu seviyesindedir. Bu pencereden baktığınızda nehir ile aynı hizada gittiğinizi göreceksiniz. Bir üst kat olan orta güvertede french balkonlu kabinler mevcuttur. Yeni yapılan nehir gemilerinde french balkon yerini cruise gemilerindeki gibi gerçek balkona bırakmakta. Gerek french balkonlu, gerekse gerçek balkonlu kabinlerin camları aşağıya doğru açılmaktadır. Kabin boyutları ise lüks nehir gemilerinde kabinlerde 20 m<sup>2</sup>'ye kadar genişlemektedir.

## **Yolcu Profili**

Nehir turunu tercih eden yolcular genelde +40 yaş üzeri, daha önce 2-3 kere büyük cruise gemileri ile seyahat etmiş kişilerden oluşmaktadır. Özellikle 70 yaş ve üzeri, büyük gemileri yorucu bulan seyahat severlerin daha küçük gemileri tercih etmesi sebebi ile sık katıldığı cruise türüdür. Büyük yolcu gemileri ise özellikle çocuklu ailelerin sıklıkla tercih ettiği, 25 - ∞ arasında hemen hemen tüm seyahat severlerin tercih ettiği cruise türüdür.

## **Çocuk Programları**

Nehir gemilerinde herhangi bir çocuk programı mevcut değildir. Büyük cruise gemilerinin hemen hemen tamamında günün belirli saatlerinde çocuk programları aktif olarak uygulanır ve gemi personeli gözetmenliğinde aktivitelere katılırlar.

## **Restoran(lar)**

Bazı büyük cruise gemilerinde 30'a yakın farklı restoran mevcuttur. Ortalama 100 - 200 yolcu kapasitesi olan nehir gemilerinde herkes aynı anda tek bir restoranda yemek yiyebilmektedir. Gemi boyutları çok daha küçük olması sebebi ile çok çeşitli restoran alternatifleri olmasa da öğle ve akşam yemeklerinde oldukça zengin menülere sahiptir.

## **Seyir Günü**

Nehir gemilerinde, büyük cruise gemilerindeki gibi 24 saat seyir günü mevcut değildir. Böyle bir ihtiyaçta yok aslında. Nehir seyir halinde olduğu her an bir çok küçük köyün içinden geçer, özellikle Ren Nehri turlarında geçeceğiniz "romantik parkur"da onlarca eski dönemden, orta çağdan kalmış kale, manastır ve şatoyu seyir esnasında görmeniz mümkün.

## **Limanlar**

Cruise limanları genellikle şehir merkezinin dışına inşaa edilmektedir. Gemi limana yanaşınca şehri gezmeniz için gemiden kara turu satın almanız gerekli ya da toplu taşıma, shuttle gibi araçlarla şehir merkezine ulaşım sağlamanız gerekli. Nehir gemileri direkt olarak şehrin kalbine yanaşır. Viyana, Budapeşte, Amsterdam, Rotterdam gibi bir çok limanda şehir merkezine yürüme mesafesi ile ulaşabilirsiniz.

## **Kimler Nehir Gemileri ile Seyahat Etmekten Hoşlanı?**

Tatilini sessiz, sakin ve dingin bir ortamda geçirmek isteyen, kargaşa ve koşuşturmadan uzak kalmak isteyen cruise severler için ideal bir tatil anlayışı.

## **Önemli Bilgiler**

**1.**Seyahate ilişkin Gemi Biletleri ve dahil olan uçuş bilgileri seyahate 48 saat kala iletilmektedir. Katılımcılar bu biletleri ve detayında yer alan bilgilendirmeleri okumak ve kontrol etmekle yükümlüdür.

**2.**Uçaklı programlarımızda Touristica; havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

**3.**Programlarda hava alanında ya da limanlarda Touristica görevlisi bulunmamakla birlikte turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçak kalkışı öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden, gemi kalkışlarında ise kalkıştan 48 önce ilgili gemi firmasının internet sitesi üzerinden ya da limanda ilgili firma kontuarından yapılması zorunludur.

**4.**Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler kişiler tarafından takip edilmelidir.

**5.**Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan Touristica sorumlu tutulamaz.

**6.**Gemi firması gerekli gördüğü durumlarda mücbir sebepler ya da güvenlik nedeni ile tur güzergahı üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

**7.**Tura katılım için Touristica tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında ya da limanda hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa ya da gemiye binmeyen kişilerin seyahati gerçekleştirilememelerinden Touristica sorumlu değildir. Uçağı ya da gemiyi kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ya da gemiye ulaşabilecekleri limana ulaşmaları ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

**8.**Gemilerin limandan ayrılış saatleri ile ilgili bilgiler gemi içerisinde anons ya da bilgi panoları ile duyurulmaktadır. Misafirler bu bilgileri takip etmekle yükümlüdür. Gemi kalkışının kaçırmaması durumunda gemiye farklı bir limandan binerek seyahate devam etmeleri için ya da seyahati yarıda keserek geri dönüşleri için oluşacak olan tüm masraflar kişiye aittir. Seyahatin yarıda kesilmesi durumunda bedel iadesi yapılamaz.

Gemi seyahati esnasında grubumuzun akşam yemek alacağı restoran ve masalar daha önceden belirlenmiş ve isimlere göre numaralandırılmış olacaktır. Dolayısıyla gemide alınacak ilk öğün yemekten son öğün yemeğe kadar herkes daha önceden belirlenen yerlerde oturacaktır (A la carte restoranlar için geçerlidir).

Gemiye check-in esnasında istisnasız her yolcunun (çiftlerde sadece 1 kişi) kabin anahtarları alınırken gemi resepsiyonuna kredi kartını ibraz etmesi veya nakit depozit yatırması gerekmektedir. Gemide kumarhane haricinde hiçbir yerde nakit para geçmemektedir. Gemide EUR para birimi ve kredi kartı geçerlidir.

Gemiye içki, ütü, saç kurutma makinası vb. sokmak kesinlikle yasaktır.

Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay süreli ve Yasal olarak geçerli pasaport olması mecburidir. Misafir pasaportlarının hasar görmemiş/yıpranmamış/yırılmamış olması zorunludur. Kişilerin gidilecek ülkelere giriş için gerekli olan yasal yükümlülükleri yerine getirmeleri zorunludur.

**9.**Touristica Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Touristica`nın hiçbir sorumluluğu yoktur. Touristica sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Touristica`nın herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

**10.**Panoramik şehir turye, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlardır. Şehir turları ve ekstra turlar, içeriğı değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. Ekstra tur fiyatları, içerik ve katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilir.

**11.**Programda ekstra olarak belirtilen geziler yeterli katılım olmaması halinde yapılamaz. Turların yapılamamasından Touristica sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Touristica sorumlu tutulamaz.

**12.**Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolmuş/çalınmış eşyalardan Touristica sorumlu değildir. Unutulan

eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

**13.**Touristica, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. 3-4 kişilik kabinlerde ilave yatak uygulaması olup, 3. Ve 4. yatak standart yataktan küçüktür. Fiyat listesinde belirtilen Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir.

**14.**Fiyatlarımıza tur programında belirtilen detaylar ve havalimanı ve liman vergileri dâhildir. Liman vergisi ücretleri programdaki fiyat listesinin en altında yer almaktadır ve kabin fiyatına eklenerek işlem yapılmaktadır. Gün içerisindeki kur değişimleri TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir.

**15.**Tura katılan kişilerin seyahat sırasında yanlarında Seyahat Sigortalarını bulundurmaları gerekmektedir.

**16.**Turlar başka acente turları ile birleştirilebilir. Bu gibi durumlarda Touristica misafirleri Touristica sorumluluğundadır.

**17.**18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

**18.**Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda buldukları ilaçlar ile ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

**19.**Turun iptali durumunda vize ücreti iade edilmez.

**20.**Yolcu tarafından yapılacak iptallerde paket turlarda operatörün uyguladığı iptal koşulları sadece gemi (Cruise only) turlarda ise gemi firmasının uygulayacağı iptal şartları geçerli olacaktır.

### **Uçak Ulaşım ile İlgili Uyarılar**

**1.** 2 yaş altı çocuklar için anne kucağında seyahat etme zorunluluğu vardır. Koltuk satılamaz. Her yetişkin için sadece 1 bebek ile seyahat edebilme hakkı vardır. 2 yaş üzeri çocuklar için koltuk alma zorunluluğu vardır. Bilet satış esnasında hatalı verilen doğum tarihleri check-in esnasında fark edildiğinde hava yolu kuralları uygulanır.

**2.**28-35(dahil) hafta arası hamile yolcularımız için "uçak ile seyahatinde sakınca yoktur" ibaresi bulunan uçuştan en geç 7 gün önce alınmış doktor raporu gerekmektedir. 35. Haftadan sonraki hamile yolcular doktor raporu olsa dahi uçuşuna müsaade edilmemektedir. İkiz bebek bekleyen yolcular için bu süre 28 – 32(dahil) haftadır.

**3.**Uçak içerisinde evcil hayvan taşınmamaktadır. (Görme engelli yolcular eğitilmiş ve sertifikalı köpekleri ile kabin içinde seyahat edebilirler. )

**4.**Hava alanında talep edilecek özel lift hizmetleri ile ilgili yolcu tarafından havayolu ile irtibata geçilmesi ve talep edilmesi gerekmektedir.

**5.**Uçuşlarla ilgili son dakika rötarlar ve kapı değişiklikleri hava yolu tarafından hava alanında belirlendiğinden yolculara alandaki bilgi panoları ya da anonslar ile duyurulmaktadır. Bu gibi bilgilendirmelerden Touristica' nın daha öncesinde bilgisi olması mümkün olmadığından yolcunun alanda bu uyarılara karşı dikkatli olması ve takip etmesi kendi sorumluluğundadır.

**6.**Hava yolları genel teamülünde bagaj hakkı 20kg ile sınırlandırılmaktadır. Kabin içine alınan el bagajları ise 8kg ile sınırlıdır. Uluslararası kurallara göre tüm uçuşlarda el bagajında 1 litrelik ağız kilitli poşet içerisinde her biri en fazla 100ml.lik kaplarda sıvı, jel, aerosol taşınabilmektedir. Her yolcu sadece 1 tane poşet taşıyabilir.

**7.**Yolcunun kişisel sebepleri ile kaçırdığı uçuşlardan, kişisel evrak eksikliği, hataları ya da hukuki problemleri nedeni ile uçuşunu gerçekleştirememesinden Touristica sorumlu tutulamaz.